


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ШКОЛА С. КОСОЙ БРОД»**

Утверждаю.
Директор МБОУ ПГО «Школа с. Косой Брод»

Н.А.Скутин
Приказ № 86-Д от 04.12.2020 г.



**Положение
Об этике общения в родительских чатах**

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ ПГО «Школа с. Косой Брод», принято на педсовете (протокол от 09.11.2020г. №2), обсуждено на Совете родителей (законных представителей) обучающихся, родительских собраниях (в дистанционном формате) (протокол от 21.11.2020г. №2).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (в действующей редакции), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (в действующей редакции).
- 1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения.
- 1.4. Применяемые термины и понятия:
 - Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).
 - Социальная сеть — платформа он-лайн, предназначенная для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.
 - Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
 - Группы в социальных сетях.

II. Правила общения

- 2.1. Чат класса создается классным руководителем для оперативного доступа к важной для родителей информации.
- 2.2. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
- 2.3. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
- 2.4. Пишите только по делу.
- 2.5. Следите за временем, не пишите ранее 08:00, и не позже 18:00.
- 2.6. Запрещается:
 - Публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
 - Делать репост информации, которую нельзя распространять.
 - Отправлять сообщение, если не готовы сказать его человеку «в глаза».
 - Допускать применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001).

- Публиковать и писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес: помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (« Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018).
 - Публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции).
- 2.7. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.
- 2.8. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; незнание механизмов ее распространения не освобождает от ответственности.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

- 3.1. Педагог - администратор группы при общении обязан:
- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в разделе 2.
 - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.
 - 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
 - 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
 - 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
 - 3.1.7. Отвечать на вопросы, заданные в чате, по окончании учебных занятий. Если вопрос носит личный характер, следует ответить на него только автору вопроса.
 - 3.1.8. Расставлять смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы адресат мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
 - 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

IV. Заключительные положения

- 4.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБОУ ПГО «Школа с. Косой Брод»). Несоблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (в действующей редакции) «О персональных данных».
- 4.2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).
- 4.3. В родительских чатах, где не присутствует классный руководитель, родители придерживаются общих правил этики.